

KRON
Robert Krynicki
ul. Energetyków 7
65-729 Zielona Góra

REKLAMACJA

Niniejszym zgłaszam reklamację następujących rzeczy

.....
.....
.....

- Data odbioru towaru

- numer zamówienia lub numer dokumentu fiskalnego (paragon, faktura VAT).....

- Opis wady:

.....
.....

- data ujawnienia wady

- czy towar był przerabiany/naprawiany TAK NIE

W przypadku odpowiedzi TAK proszę wskazać jak, kiedy i przez kogo:.....

.....
.....

- wybór uprawnienia (należy zaznaczyć jedno z poniższych):

- nieodpłatna naprawa
- wymiana na nowy
- obniżenie ceny – podać wartość obniżenia.....
- odstąpienie od umowy

Zgodnie z treścią art. 560 §1 Kodeksu cywilnego w przypadku wyboru obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy Sprzedawca może nie uwzględnić żądania konsumenta jeśli niezwłocznie zaoferuje wymianę lub narwę rzeczy.

- Imię i nazwisko
- Adres
- adres email (jeśli jest inny niż oddany przy zamówieniu)
- Podpis tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

.....

- Data